

Un instructeur des aides à domicile (H/F)

(réf. 142-2020)

394 communes, 290 000 habitants, 1 400 agents. Budget : 393 M€.

A 2 heures de Paris, en Normandie, l'Orne vous surprendra : environnement verdoyant et préservé, offre culturelle et touristique de qualité. Choisissez l'Orne pour vous épanouir.

Président : Christophe de Balorre. Rejoignez-nous !

Le Pôle solidarités recherche pour le service de l'offre et des aides pour l'autonomie, un instructeur/une instructrice, placé sous l'autorité hiérarchique du chef de bureau des aides au domicile.

Vous assurerez les missions suivantes :

- La gestion en autonomie d'un portefeuille de dossiers de bénéficiaires qui implique :
 - o L'instruction, l'analyse et le suivi des dossiers de demandes d'aide pour le maintien au domicile des personnes âgées (APA, aide-ménagère) et personnes handicapées (PCH, ACTP, aide-ménagère)
 - o La numérisation des dossiers suite à la mise en place de la Gestion électronique des documents
 - o Le lien avec les différents intervenants et partenaires pour assurer le traitement administratif des demandes (mission médicale, DTAS, centre hospitalier, CLIC etc.)
 - o Le paiement des factures transmises par les bénéficiaires
 - o Le suivi des dossiers spécifiques (prioritaires/urgents) pour s'assurer de la mise en place des aides dans les meilleurs délais
- L'accueil physique et téléphonique pour répondre aux demandes des usagers, des familles et des différents partenaires.

Vous serez force de proposition dans le cadre des missions et contribuerez aux évolutions des pratiques

Profil : Catégorie C, cadre d'emploi des adjoints administratifs. Connaissance de la réglementation, maîtrise des techniques de secrétariat, travail en équipe, rigueur et organisation.

Merci d'adresser votre candidature, au plus tard le **16 décembre 2020**,
au Conseil départemental de l'Orne, DRH, 27 bd de Strasbourg,
CS 30528, 61017 Alençon Cedex ou par mail : drh.recrutement@orne.fr

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter :
Mme BUSSON, Chef de service, au 02.33.81.60.00 poste 61540