

Pour le Pôle Ressources,  
Pour la Direction des systèmes d'information et de l'informatique  
Bureau de la gestion du parc PC et hot line  
**Un Technicien de gestion et de maintenance du parc informatique (H/F)**  
Poste basé à Alençon

**REF 50-2021**

## Catégorie C - adjoint technique

Vous connaissez les divers systèmes d'exploitation, (Windows, MacOS) les technologies et architectures réseaux :

### VOS MISSIONS

- Assurer l'intégration, le déploiement et la maintenance des équipements informatiques et téléphoniques fixes et mobiles : paramétrages, tests et installation du matériel (poste de travail, applications, périphériques, téléphonie fixe et mobile), création et suivi des masters pour faciliter l'intégration de nouveaux postes,
- Assister les utilisateurs (Hot line) et suivre le bon fonctionnement des tous les équipements : aide aux utilisateurs face aux problèmes quotidiens qu'ils rencontrent (assistance téléphonique), recherche et résolution des incidents techniques, utilisation des outils de prise en main à distance et d'administration système, formation et conseil aux utilisateurs, Assurer une veille technologique : recherche et examen des caractéristiques techniques des nouveaux appareils, promotion des technologies nécessaires à la fiabilisation du parc informatique et téléphonique ...
- Gestion du parc de téléphonie Mobile (Android et IOS) Connaissance du Monde APPLE, Configuration et Paramétrage des smartphones, Utilisation de la solution centralisée Workspace One. recherche et résolutions des incidents techniques
- Gestion des salles de réunions, présence technique lors de certaines réunions et manifestations du Conseil départemental. Aide au démarrage pour le lancement de visioconférence, vidéoprojection. Installation de micros, pc portable, vidéoprojecteur (Poste en Binôme).

### VOUS...

Autonome, organisé(e), disponible et réactif(ve), vous vous intéressez aux nouvelles technologies. Vous aimez le travail en équipe.

Connaissance de l'anglais

Permis B

Contraintes du poste : Disponibilité et savoir travailler dans l'urgence.





# OFFRE D'EMPLOI

Le Département de l'Orne recrute

Merci d'adresser votre candidature (*lettre de motivation et CV sous couvert de votre hiérarchie*), au plus tard **le 14 mai 2021**,

à Monsieur le Président du Conseil départemental de l'Orne,  
DRH, 27 bd de Strasbourg, CS 30528, 61017 Alençon Cedex ou par mail :  
[drh.recrutement@orne.fr](mailto:drh.recrutement@orne.fr)

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter :

M. Didier BREUX, Directeur, au 02.33.81.60.00 poste 61320 ou M. Bruno ARTUS, poste 61998

