



# OFFRE D'EMPLOI

Le Département de l'Orne recrute

394 communes, 290 000 habitants, 1 400 agents. Budget : 393 M€. A 2 heures de Paris, en Normandie, l'Orne vous surprendra : environnement verdoyant et préservé, offre culturelle et touristique de qualité. Choisissez l'Orne pour vous épanouir. Président : Christophe de Balorre. Rejoignez-nous !

## Coach numérique

(Réf : 113 bis-2021)

**Contrat à durée déterminée 1 an**

Vous serez accueilli au Pôle solidarités au sein de la Direction de l'Action Sociale Territoriale et de l'Insertion (DASTI). Votre localisation géographique sera la Délégation Territoriale d'Action Sociale (DTAS) de Flers.

### VOS MISSIONS

- **Accompagner à l'usage du numérique**
  - Identifier les besoins des publics accueillis et y répondre en ayant pour objectif l'autonomie des personnes ;
  - Accompagner les personnes de manière individuelle dans leur utilisation du numérique :
    - Apprentissage et appropriation des compétences numériques ;
    - Réalisation de démarches en ligne (démarches administratives, recherche d'emploi, suivi de la scolarité des enfants, démarches médicales...) ;
    - Découverte et utilisation des outils de messagerie électronique, des réseaux sociaux, de l'achat en ligne, des consultations médicales à distance...
  - Adapter les modalités d'accompagnement aux besoins (conseils individuels, ateliers, visites à domicile...) ;
  - Accompagner les personnes à s'équiper de matériel informatique (orientation, conseils) ;
  - Aider les personnes à se servir de leur matériel (smartphone, tablette, ordinateur...) ;
  - Elaborer et mettre en œuvre des actions d'e-inclusion en réponses aux besoins diagnostiqués.
- **Accompagner la transition numérique**
  - Sensibiliser aux enjeux du numérique et donner l'envie d'apprendre ;
  - Elaborer et mettre en œuvre des actions d'e-inclusion, des évènements... ;
  - Favoriser le bon usage des outils numériques (lutte contre les fausses informations, protection des données personnelles, image numérique, addictions au numérique) ;





# OFFRE D'EMPLOI

Le Département de l'Orne recrute

- Participer au déploiement des outils numériques et former les publics à les utiliser (plateforme Orne Emploi, ...);
- Identifier et interagir avec les acteurs de l'inclusion numérique et de l'accès aux droits.
- **Assurer un rôle de personne ressource sur les territoires**
  - Promouvoir les dispositifs d'inclusion numérique;
  - Accompagner les professionnels de la DTAS dans l'appropriation des outils numériques (plateforme IAE, plateforme Orne'Emploi...).
- **Autres missions**
  - Maintenir ses compétences à jour;
  - Assurer une veille documentaire sur les opportunités pour le territoire, les démarches du quotidien en ligne et l'offre du territoire en matière d'inclusion;
  - Participer aux rencontres locales et nationales organisées pour les conseillers numériques ainsi qu'aux actions de formation continue;
  - Suivre les activités (reporting...).

## **MODALITES D'INTERVENTION**

- Intervenir en DTAS et dans les antennes, à domicile et hors les murs;
- Tenir des permanences;
- Accompagner en individuel ou en collectif;
- Revêtir une tenue vestimentaire dédiée financée par l'Etat.

## **VOUS...**

De niveau bac + 2 (rédacteur), vous avez une appétence pour l'informatique et le numérique ainsi que pour le partenariat. Vous avez une capacité à accueillir, informer, conseiller et accompagner le public.

Vous connaissez les grandes orientations politiques en matière d'inclusion numérique et vous utilisez les outils informatiques dans votre quotidien. L'expertise en ce domaine n'est toutefois pas exigée car une formation de 3 semaines à 3 mois aura lieu en début de contrat.

Vous interviendrez dans le domaine social. Ainsi, la probité, l'empathie et la discrétion sont indispensables. Adaptable, patient(e) et pédagogue, vous êtes en capacité d'accompagner tous les publics : personnes en difficultés d'insertion, personnes âgées, jeunes, ... Autonome et rigoureux(se), vous savez vous organiser pour mener à bien les missions qui vous sont confiées.

Permis B et véhicule personnel sont indispensables.





# OFFRE D'EMPLOI

Le Département de l'Orne recrute

Contraintes du poste : disponibilité horaire et secret professionnel.

## POUR CANDIDATER

Pour candidater à ce poste, vous devez vous inscrire sur la plateforme <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/> en tant que candidat puis adresser votre candidature (lettre + CV), au plus tard **le 10 août 2021** au Conseil départemental de l'Orne, DRH, 27 Bd de Strasbourg, CS30528, 61017 Alençon cedex ou par mail : [drh.recrutement@orne.fr](mailto:drh.recrutement@orne.fr)

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter : Mme Amandine MADER, chef du bureau insertion logement au 02 33 81 60 48.

