

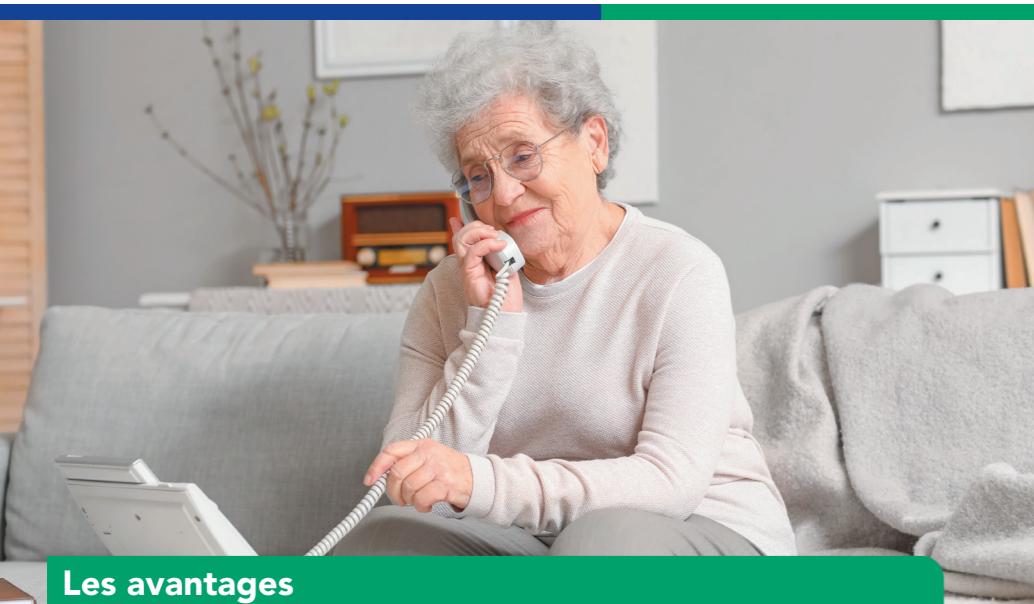
Prestation complémentaire (comprise dans l'abonnement de base)

Assistance psychologique



• À votre écoute

Si vous rencontrez des difficultés morales dans votre quotidien, vous pouvez avoir accès à une assistance psychologique par téléphone. Le service d'écoute et d'assistance psychologique est à votre écoute et vous apporte un soutien et une aide.



Les avantages

- L'installation du matériel est **simple et sans travaux !**
- La portée de votre médailon est de **250 mètres en champ libre !**
- L'**étanchéité** du médailon est une garantie supplémentaire de sécurité !



Le **crédit d'impôt** est de **50%**

* Dans la limite et les conditions fixées par les dispositions de la loi de finances en vigueur

En quoi consiste la prestation ?

Vous êtes victime d'une chute ou d'un malaise, vous avez besoin de parler, un chargé d'écoute et d'assistance vous répond **24h/24** et **7j/7**.

Un émetteur portatif permet, à partir d'une simple pression, d'entrer en contact avec une centrale d'écoute et d'assistance qui apporte aide et réconfort.

Comment bénéficier du service ?

Utilisez le contact ci-dessous pour formuler une demande d'adhésion. Après réception du formulaire de demande d'abonnement, un conseiller Tunstall Vitaris prendra rendez-vous pour installer le matériel à votre domicile, vous expliquer le fonctionnement et finaliser la souscription de l'abonnement. Le service sera alors opérationnel.

Une prise en charge peut être étudiée dans le cadre de l'aide personnalisée à l'autonomie (APA), mutuelle, caisse de retraite, PCH.

Votre contact



Tél. 02 19 00 12 29

Mail : orne.teleassistance@tunstall.com

<https://orne-teleassistance.fr> ►►►



Vitaris a fait l'objet d'une déclaration d'activités de services à la personne : SAP 2012/343431615. Depuis le 1^{er} janvier 2017, en application de la loi 2016-1917 du 29/12/2016 (article 82,I,A,II et III), l'aide liée aux services à la personne prend la forme d'un crédit d'impôt généralisé à l'ensemble des contribuables.



Tunstall Vitaris - 90 A, allée Hubert Curien - CS 30028 - 71201 LE CREUSOT CEDEX - Tél : 03 85 73 05 05
SAS au capital de 1 937 506 € - RCS Chalon-Sur-Saône 1988 B 70013 SIRET 343 431 615 00057 - NAF 8020 Z



LA TÉLÉASSISTANCE

Vivre en toute sécurité et rassurer vos proches





Une offre proposée par le département de l'Orne

Un dispositif simple



Un terminal de téléassistance raccordé sur une prise de courant et une prise de téléphone est installé chez vous. Le terminal est compatible avec tous les opérateurs téléphoniques. Il peut être raccordé sur tous les boîtiers ADSL ou fibre optique commercialisés actuellement (septembre 2022). En cas d'absence de ligne fixe au domicile lors de l'installation, le technicien installateur pourra proposer un dispositif utilisant le réseau GSM.

Le terminal fonctionne avec un médailon ayant une portée suffisante pour déclencher un appel de toutes les pièces de votre domicile ou de son environnement immédiat (cour, jardin). Le médailon est étanche et peut être porté sous la douche.



Une boîte à clés permettant de mettre à disposition les clés aux personnes autorisées de manière sécurisée à l'extérieur du domicile.

* Notre transmetteur Lifeline Vi+ est conforme à la norme européenne Classe 1 en vigueur au 01/01/2008

Les options

Pour plus de sérénité

Afin d'encore mieux garantir votre sécurité à domicile ou lors de vos activités en extérieur et vous permettre de vivre en toute quiétude, Tunstall Vitaris vous propose des équipements et services complémentaires facultatifs.



Assistance au domicile



3€/mois

- **Détecteur de certaines chutes lourdes***

L'émetteur intelligent agit comme un médailon d'appel classique avec en plus une fonction de détection de certaines chutes lourdes.

* Données constructeurs : 79% des chutes détectées en conditions normatives d'utilisation.

Assistance en extérieur



15,36€/mois
+ 39€ de frais d'activation

- **Des solutions connectées et géolocalisables**

Le Bouton SOS permet d'être géolocalisé et d'alerter la centrale d'écoute **24h/24 et 7j/7** par une simple pression sur le bouton d'urgence de son appareil.

La sécurité de pouvoir joindre facilement les secours même en dehors de votre domicile.



Les options complémentaires

Ces options ne peuvent pas bénéficier d'une prise en charge dans le cadre de l'APA ou la PCH



Montre minuet
4€/mois



Montre connectée géolocalisée*
37,90€/mois
+ 39,90€ de frais d'activation



Détecteur de fumée*
3€/mois



Détecteur d'inondation*
6€/mois



Détecteur de gaz naturel*
3,50€/mois



Détecteur d'inactivité*
3€/mois



Détecteur de monoxyde de carbone*
4€/mois

* Relié à la centrale d'appel.